



Algemene voorwaarden FC Gastvrijheid x Efteling

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle aanvragen en boekingen van een workshop Teambuilding of Gastvrijheid van FC Gastvrijheid in combinatie met een dag in de Efteling, voor groepen van 10 tot 100 personen.

1. Hoe ga je akkoord

- **Aanvraag via de website:** door het aanvraagformulier op onze website te versturen, ga je akkoord met deze algemene voorwaarden. Een aanvraag is vrijblijvend en nog geen boeking.
- **Offerte:** op basis van je aanvraag sturen we een offerte op maat. Daarin staan de afspraken voor jouw dag, zoals datum, aantal personen, locatie en prijs.
- **Boeking:** je boeking is definitief zodra je de offerte schriftelijk (per e-mail) hebt bevestigd. Een handtekening is daarvoor niet nodig.
- Staat er in de offerte iets anders dan in deze voorwaarden, dan geldt de offerte.

2. Wie doet wat

- **FC Gastvrijheid** is jouw enige aanspreekpunt. Wij regelen de offerte, reservering, workshop, locatie, lunch, entreetickets en cadeaubonnen en sturen één factuur.
- **FC Gastvrijheid** regelt **geen** parkeertickets. Die reserveer je zelf, vooraf via de Efteling of op locatie.
- **De Efteling** levert de locatie, de lunch en het parkbezoek. Tijdens je bezoek gelden ook het parkreglement en de ticketvoorwaarden van de Efteling (efteling.com/nl/algemene-voorwaarden).
- **Groepen van 100 personen of meer** sturen we door naar Efteling Evenementen (events@efteling.com). Zij kijken, op basis van beschikbaarheid, naar een programma op maat. Deze voorwaarden gelden dan niet.



3. Offerte, locatie en aantallen

- **Geldigheid offerte:** een offerte is 14 dagen geldig. Zolang houden we locatie, trainer en lunch voor je vast.
- **Locatie:** De Poef bij Villa Pardoes (tot 35 personen) of de Efteling Golfbaan (35 tot 100 personen). Je mag een voorkeur opgeven; de definitieve keuze hangt af van beschikbaarheid. Voor De Poef bij Villa Pardoes geldt een eenmalige donatie van € 1.000 aan Villa Pardoes, inclusief zaalhuur en audiovisuele middelen.
- **Definitief aantal personen:** geef je uiterlijk 7 werkdagen voor de dag door. Op dit aantal baseren we de factuur, ook als er op de dag minder mensen komen.
- **Meer personen:** kan tot 3 dagen voor de dag, als er plek is. Extra personen rekenen we na.
- **Allergieën en dieetwensen:** geef je door samen met het definitieve aantal, uiterlijk 7 dagen voor de dag. Later doorgegeven wensen kunnen we niet garanderen.
- **Een week vooraf** nemen we samen de laatste details door, zoals tijden en bijzonderheden.

4. Lunch

De lunch is standaard in Brasserie 7 in het Efteling Grand Hotel en zit in de prijs van het arrangement, zoals in de offerte staat. Extra drankjes buiten het arrangement rekenen we na.

5. Tickets en cadeaubonnen

- **Entreetickets:** je krijgt digitale Efteling-tickets. In overleg sturen we ze uiterlijk een week voor de dag per e-mail naar de contactpersoon, of delen we ze uit op de dag zelf.
- **Cadeaubon voor eten en drinken:** voor hapjes en drankjes in het park na de lunch krijg je een digitale Efteling-cadeaubon met het bedrag uit de offerte. Wat niet opgaat, blijft op de bon staan.
- **Komt er iemand niet opdagen?** Een ongebruikt entreeticket vervalt niet. Je kunt het binnen de geldigheid zelf op een ander moment gebruiken, of wij zetten het in overleg in voor een andere groep.
- Geld terug op tickets of cadeaubonnen is niet mogelijk.



6. Annuleren of verzetten

- **Annuleren** doe je per e-mail aan FC Gastvrijheid. De datum waarop wij je e-mail ontvangen, bepaalt de kosten. De annuleringskosten staan in de offerte.
- **Verzetten** naar een andere datum kan één keer kosteloos tot 4 weken voor de dag, als de nieuwe datum binnen 12 maanden valt en er plek is. Daarna geldt verzetten als annuleren.
- **Kunnen wij de dag niet laten doorgaan** (bijvoorbeeld door overmacht of sluiting van het park), dan zoeken we samen een nieuwe datum. Lukt dat niet, dan betalen we terug wat je al betaald hebt, behalve tickets en bonnen die je nog kunt gebruiken.

7. Betalen

- Na de dag ontvang je de eindfactuur.
- Alle bedragen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

8. Op de dag zelf

- De Efteling is het hele jaar open voor alle gasten. Je deelt het park dus met andere bezoekers; exclusiviteit is niet mogelijk.
- Als een onderdeel onverwacht niet door kan gaan, zorgen wij samen met de Efteling voor een passend alternatief.
- Je bent verantwoordelijk voor het gedrag van je deelnemers en voor schade die zij veroorzaken aan locatie of materialen.
- Filmen of fotograferen van andere Efteling-gasten mag niet zonder hun toestemming. Voor het gebruik van beeld of logo van de Efteling in eigen uitingen vraag je eerst toestemming.

9. Privacy

De gegevens die je via het formulier invult, gebruiken we alleen om je aanvraag en boeking te verwerken. We delen ze alleen met de Efteling als dat nodig is voor jouw dag. Meer hierover lees je in onze privacyverklaring.

10. Overig

- FC Gastvrijheid en de Efteling zijn alleen aansprakelijk voor directe schade door opzet of grove schuld, en nooit voor meer dan het offertebedrag.
- We kunnen deze voorwaarden aanpassen. Voor jouw boeking gelden de voorwaarden die op de website stonden toen je je aanvraag verstuurde.
- Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Versie oktober 2026